



# ARENA STORE

Solicita el "Código de rescisión" rellenando este formulario y enviándolo a la dirección [service@arenaonlineshop.com](mailto:service@arenaonlineshop.com). Por favor escriba en letras de molde y rellene todos los campos, excepto del campo "Código de rescisión".

Una vez recibido el "Código de rescisión", deberá transcribirlo en el correspondiente espacio e insertar este formulario en el paquete junto con el producto defectuoso/no conforme.

¡Gracias!

## SUS DATOS

Nombre y apellidos	
Domicilio	
Teléfono y/o móvil	
Correo electrónico	

## DATOS SOBRE SU PEDIDO

Número de pedido	
Código de rescisión*	

\* Si no posee un "código de rescisión", solicítelo a la dirección de correo electrónico: [service@arenaonlineshop.com](mailto:service@arenaonlineshop.com); dicho código deberá indicarse siempre en el momento de la devolución de los productos

PRODUCTO DEVUELTO (Product ID)	Descripción detallada del defecto/no conformidad

Fecha y lugar \_\_/\_\_/\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_

Firma del Cliente \_\_\_\_\_

**IMPORTANTE**

Le recordamos que la eventual indicación de no conformidad o defectos del producto adquirido deberá ser denunciada dentro de los plazos previstos en las Condiciones de venta por usted aceptadas en el momento de la compra, en las cuales están además indicados los derechos que le corresponden frente a la comprobación de la no conformidad o del defecto.

En particular, dentro de dichos plazos, deberá enviar mediante correo electrónico a la dirección [service@arenaonlineshop.com](mailto:service@arenaonlineshop.com):

- a) este formulario correctamente relleno;
- b) toda la documentación fotográfica en apoyo de la solicitud.
- c) confirmación del pedido enviado por el vendedor y/o factura.

En el caso en el que, posteriormente a dicho envío, reciba por parte de TRIBOO DIGITALE S.r.l. una comunicación con la que se autoriza la devolución del artículo, el mismo deberá ser entregado al transportista encargado y enviado a la siguiente dirección:

Triboo Digitale c/o Arvato, via Lombardia 21, 24060 Telgate (BG), ITALIA

dentro de los 30 (treinta) días de la recepción de la comunicación de TRIBOO DIGITALE S.r.l., juntamente con la copia de la propia comunicación con el "Código de rescisión".