



# ARENA STORE

Veillez demander le « Code de retour » en remplissant ce formulaire et en l'envoyant à l'adresse [service@arenaonlineshop.com](mailto:service@arenaonlineshop.com). Nous vous prions de bien vouloir écrire en majuscule et de remplir tous les champs, à l'exception de «Code de Retour».

Une fois le « Code de retour » reçu, vous devrez l'indiquer dans le champ prévu à cet effet et mettre ce formulaire dans le colis avec les articles que vous souhaitez retourner. Merci !

## VOS DONNÉES

Prénom et nom	
Adresse	
Téléphone et/ou mobile	
Email	

## DONNÉES DE VOTRE COMMANDE

Numéro de Commande	
Code de retour*	
Motif du retour (facultatif)	

\*Si vous ne possédez pas de « Code de retour », veuillez le demander à l'adresse email : [service@arenaonlineshop.com](mailto:service@arenaonlineshop.com); ce code doit toujours être indiqué lors de la restitution des articles.

ARTICLES RENDUS (Product ID)	TAILLE	COULEUR	QUANTITÉ

Date et lieu \_\_/\_\_/\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_

Signature du Client \_\_\_\_\_

IMPORTANT

COMMENT EXERCER VALABLEMENT VOTRE DROIT DE RÉTRACTATION

Aux termes de la réglementation applicable et des Conditions de Vente que vous avez acceptées lors de l'achat, l'exercice du droit de rétractation est soumis aux conditions suivantes :

1) Dans les 30 (trente) jours à compter de la réception de l'article à retourner, ce formulaire correctement rempli doit être transmis par email à [service@arenaonlineshop.com](mailto:service@arenaonlineshop.com). Si les Articles ont été expédiés par le Vendeur, celui-ci communiquera le «Code de retour» par email.

2) Dans le même délai de 30 (trente) jours à compter de la réception du « Code de retour », il est nécessaire d'indiquer le « Code de retour » sur ce formulaire et de remettre le/les article/s à retourner, accompagné/s de ce formulaire comprenant le « Code de retour » à TRIBOO DIGITALE S.r.l., à l'adresse

Triboo Digitale c/o Arvato, via Lombardia 21, 24060 Telgate (BG), ITALIE

ou bien au transporteur chargé de la restitution.

En cas de restitution de plusieurs articles, ils doivent être retournés à TRIBOO DIGITALE S.r.l. en même temps et/ou lors de la même expédition. De plus, il est nécessaire que :

- a) l'article soit en parfait état ;
- b) tous les cartons et étiquettes soient en parfait état et encore attachés à l'article ;
- c) l'article soit restitué dans son emballage d'origine ;
- d) le retour soit accompagné du formulaire cité au point 1, comprenant le «Code de retour».

Face à l'exercice légitime du droit de rétractation, TRIBOO DIGITALE S.r.l. se chargera de vous rembourser le prix de l'article restitué, comprenant les frais du premier envoi, dans les 14 (quatorze) jours.