



ARENA STORE

Richiedi il "Codice di reso" compilando il presente modulo ed inviandolo all'indirizzo service@arenaonlineshop.com. La preghiamo di scrivere in stampatello e di compilare tutti i campi, ad esclusione del campo "Codice di Reso".

Ricevuto il "Codice di reso", dovrà trascriverlo nell'apposito spazio ed inserire questo modulo nel pacco insieme ai prodotti che vuole restituire. Grazie!

I TUOI DATI

Nome e cognome	
Indirizzo	
Telefono e/o cellulare	
E-mail	

DATI DEL TUO ORDINE

Numero d'Ordine	
Codice di reso*	
Motivo del reso (facoltativo)	

* Se non ha il suo "codice di reso", lo richiedi all'indirizzo e-mail: service@arenaonlineshop.com; tale codice deve essere sempre indicato al momento della restituzione dei prodotti

PRODOTTI RESI (Product ID)	TAGLIA	COLORE	QUANTITA'

Data e luogo __/__/____, _____

Firma del Cliente _____

IMPORTANTE

COME ESERCITARE VALIDAMENTE IL DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi della normativa applicabile e delle Condizioni di Vendita da lei accettate al momento dell'acquisto, l'esercizio del diritto di recesso è subordinato alle seguenti condizioni:

1) Entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del prodotto oggetto di restituzione, il presente modulo, correttamente compilato, deve essere trasmesso tramite e-mail a service@arenaonlineshop.com. Qualora i Prodotti siano stati spediti dal Venditore, quest'ultimo trasmetterà via e-mail il "Codice di reso".

2) Entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del "Codice di reso", è necessario trascrivere nel presente modulo il "Codice di reso" e consegnare il/i prodotto/i oggetto di restituzione, unitamente al presente modulo completo di "Codice di reso", a TRIBOO DIGITALE S.r.l., all'indirizzo:

Triboo Digitale c/o Arvato, via Lombardia 21, 24060 Telgate (BG) - Italia.

ovvero al vettore incaricato della restituzione

In caso di restituzione di più prodotti, essi devono essere restituiti a TRIBOO DIGITALE S.r.l. nello stesso momento e/o con la stessa spedizione. È inoltre necessario che:

- a) il prodotto sia integro;
- b) tutti i cartellini e le etichette siano inalterati ed ancora attaccati al prodotto;
- c) il prodotto venga restituito nella sua confezione originale;
- d) il reso sia accompagnato dal modulo di cui al punto 1, completo di "Codice di reso".

A fronte del legittimo esercizio del diritto di recesso, TRIBOO DIGITALE S.r.l. provvederà a rimborsarle il prezzo del prodotto restituito, comprensivo del costo della prima spedizione, entro 14 (quattordici) giorni.